

REGOLAMENTO

Murat Points 2026/2027

Regolamento dell'operazione a premio

Promotore	SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L.
Periodo	5 ottobre 2026 - 31 agosto 2027
Ambito	Territorio italiano; premi fruibili presso Murat4All, Via Murat 29, Milano

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO

"MURAT POINTS 2026/2027"**Art. 1 - Soggetto promotore**

L'operazione a premio denominata "Murat Points 2026/2027" (di seguito, "Operazione") è promossa da SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L., con sede legale in Milano, Via Gioacchino Murat 29, codice fiscale 97621610159 e partita IVA 07838580962, PEC lasallesd@pec.it, rappresentata dal Presidente Marcello Vancini (di seguito, "Promotore").

Per l'erogazione dei prodotti e dei benefici riferiti al bar, il Promotore si avvale di FOREVER SAS DI VANCINI MARCELLO & C., con sede in Via Gioacchino Murat 29, 20159 Milano (MI), codice fiscale e partita IVA 14589110965, rappresentata da Marcello Vancini, esclusivamente quale fornitore esterno dei beni e dei servizi destinati ai partecipanti.

FOREVER SAS DI VANCINI MARCELLO & C. non assume la qualifica di promotore né di soggetto associato all'Operazione. Ogni obbligo nei confronti dei partecipanti, compresa la corretta attribuzione e fruizione dei premi e dei benefici promozionali, rimane esclusivamente in capo al Promotore.

Art. 2 - Denominazione e finalità

L'Operazione ha finalità di fidelizzazione, promozione e valorizzazione dei servizi sportivi e accessori offerti dal Promotore presso il centro Murat4All e attraverso l'app Murat4All. Gli utenti accumulano punti virtuali denominati "Murat Points" completando le attività previste e possono utilizzarli per ottenere i premi gratuiti o i benefici promozionali consistenti in sconti indicati nel catalogo.

Art. 3 - Ambito territoriale

L'Operazione è valida nel territorio della Repubblica Italiana. L'accumulo dei punti avviene tramite l'app Murat4All e mediante attività svolte o registrate presso il centro Murat4All, Via Murat 29, Milano. I Premi e Benefici che richiedono la consegna di un bene o la fruizione di una prestazione sono ritirati o fruiti presso il centro Murat4All, salvo diversa indicazione del Promotore. I prodotti e i benefici relativi al bar sono materialmente erogati da Forever SAS in qualità di mero fornitore del Promotore.

Art. 4 - Durata

L'Operazione decorre dalle ore 00:00 del 5 ottobre 2026 alle ore 23:59 del 31 agosto 2027. Entro quest'ultima data devono essere maturati i punti e inviate tramite app le richieste di Premi o Benefici.

Restano salve, anche dopo tale scadenza, le sostituzioni e l'utilizzo dei punti riaccreditati nei casi e secondo le modalità dell'articolo 9, esclusivamente in relazione a richieste validamente presentate entro il termine dell'Operazione e senza proroga dei termini massimi di consegna o erogazione decorrenti dalla richiesta originaria.

I Premi e i benefici validamente richiesti saranno consegnati o resi disponibili entro il termine indicato nell'app e comunque non oltre sei mesi dalla richiesta. I Benefici consistenti in sconti saranno utilizzabili secondo i termini e le modalità specificamente indicati nell'app al momento della richiesta.

Art. 5 - Destinatari e partecipazione

Gli utenti che abbiano compiuto 14 anni possono registrarsi all'app e partecipare al programma Murat Points. Per le attività, i Premi o i Benefici che comportino prenotazioni, pagamenti, trattamenti, prestazioni sportive, assunzione di obblighi o ulteriori impegni da parte del minore, il Promotore richiede la preventiva autorizzazione di chi esercita la responsabilità genitoriale o del tutore. La partecipazione è gratuita e non comporta maggiorazioni dei prezzi ordinari dei prodotti o servizi promozionati. Ogni partecipante può disporre di un solo account personale.

Art. 6 - Natura dei Murat Points

I Murat Points sono unità virtuali promozionali: non costituiscono denaro elettronico, credito, deposito, titolo o mezzo di pagamento; non producono interessi; non sono cedibili, trasferibili, vendibili, convertibili né rimborsabili in denaro. Restano ammessi i riaccrediti di punti previsti dall'articolo 9. Il saldo disponibile diminuisce quando viene richiesto un Premio gratuito o un Beneficio promozionale. L'eventuale punteggio utilizzato per la classifica della community può essere calcolato separatamente come totale storico dei punti guadagnati e non deve essere confuso con il saldo spendibile.

Art. 7 - Modalità di accumulo

I punti sono accreditati automaticamente sulla base dei dati presenti nell'app, dei dati resi disponibili dai sistemi gestionali o da Playtomic e delle verifiche effettuate dal personale autorizzato. In caso di disallineamento prevalgono i dati verificabili del Promotore. Le attività e i relativi punti sono i seguenti:

Attività	Punti
Accesso giornaliero all'app	5
Accesso/check-in al centro	10
Partita in fascia mattina	40
Partita in fascia pomeriggio	25
Partita in fascia sera	15
Partita nel weekend	20
Lezione singola	80
Lezione doppia	75
Lezione tripla	70
Iscrizione a torneo	75
Completamento del profilo	50
Invio di un feedback o di un'idea nell'app	50
Bonus compleanno	100

Ai fini dell'attribuzione dei punti si applicano le seguenti regole:

- a) Tutte le date e gli orari sono riferiti al fuso orario Europe/Rome. La fascia della partita è determinata dall'orario di inizio risultante dalla prenotazione: mattina, dall'apertura fino alle ore 12:00 escluse; pomeriggio, dalle ore 12:00 alle ore 18:00 escluse; sera, dalle ore 18:00 fino alla chiusura. Ogni partita dà diritto al punteggio di una sola fascia.
- b) L'accesso all'app attribuisce 5 punti al primo accesso autenticato della giornata, per un massimo di un accredito giornaliero per partecipante. Il check-in al centro attribuisce 10 punti in presenza di un accesso effettivo verificato, per un massimo di un accredito giornaliero per partecipante.
- c) I punti relativi a partite e lezioni sono attribuiti una sola volta per ciascuna attività effettivamente svolta e per ciascun partecipante identificato. La sola prenotazione non dà diritto ai punti. Attività distinte possono generare accrediti distinti anche nella stessa giornata.
- d) Le partite con inizio di sabato o domenica attribuiscono complessivamente 20 punti ciascuna, in sostituzione del punteggio previsto per la fascia oraria. I punteggi delle fasce mattina, pomeriggio e sera si applicano esclusivamente alle partite con inizio dal lunedì al venerdì. Non si applica alle lezioni o agli incontri compresi in un torneo. I punti per accesso all'app e check-in sono cumulabili con quelli delle attività sportive.
- e) L'iscrizione a un torneo attribuisce 75 punti una sola volta per partecipante e per torneo, dopo la conferma dell'iscrizione, il pagamento della quota prevista e la conclusione del torneo. Gli incontri compresi nel torneo non attribuiscono ulteriori punti per partite o bonus weekend. Le lezioni attribuiscono esclusivamente il punteggio della relativa tipologia.
- f) Il completamento del profilo attribuisce 50 punti una sola volta per partecipante durante l'Operazione, quando risultano compilati tutti i campi espressamente indicati nell'app come necessari per ottenere il bonus. Tali campi sono identificabili prima del completamento. La successiva modifica o cancellazione dei dati non consente di ottenere nuovamente il bonus. Eventuali modifiche dei requisiti rispettano l'articolo 11 e non incidono sui bonus già maturati.
L'invio di un feedback o di un'idea nell'app attribuisce complessivamente 50 punti una sola volta per partecipante durante l'Operazione, indipendentemente dal numero degli invii e dal loro contenuto favorevole o critico.
- g) Il partecipante riceve 100 punti in occasione del proprio compleanno, sulla base della data di nascita registrata nel profilo. Il bonus è accreditato automaticamente il giorno del compleanno, purché il partecipante risulti registrato all'app e l'Operazione sia in corso. È riconosciuto una sola volta per partecipante durante la presente edizione ed è cumulabile con i punti attribuiti per le altre attività. Eventuali modifiche della data di nascita non danno diritto a ulteriori accrediti del bonus già ricevuto.
- h) Le attività annullate, integralmente rimborsate, non svolte o caratterizzate da mancata presenza non attribuiscono punti; gli eventuali accrediti già effettuati e i bonus collegati vengono stornati. Una riprogrammazione non genera duplicazioni: l'attività viene conteggiata una sola volta quando effettivamente svolta.
- i) Per accessi all'app, completamento del profilo e invii di feedback o idee fanno fede le registrazioni dell'app. Per prenotazioni, orari e tipologia delle attività si utilizzano le registrazioni di Playtomic o del gestionale del centro; la partecipazione effettiva e gli eventuali pagamenti sono verificati dalla segreteria. In caso di discordanza, il Promotore ricostruisce l'attività sulla base delle evidenze disponibili e documenta la rettifica.
- j) Le correzioni manuali e gli storni possono essere effettuati soltanto dal personale espressamente autorizzato dal Promotore. Ogni intervento è registrato indicando partecipante, attività interessata, data e ora, punti modificati, motivazione e operatore. Le regole applicate e le loro successive versioni sono datate e conservate insieme al regolamento; le registrazioni dei dati personali sono conservate secondo l'informativa privacy e gli obblighi applicabili. Le modifiche successive rispettano l'articolo 11.

Art. 8 - Catalogo dei Premi gratuiti e dei Benefici promozionali

Il saldo disponibile consente di richiedere i Premi gratuiti e i Benefici promozionali sotto indicati. I valori al pubblico, confermati dal Promotore, includono le imposte ove applicabili.

Premio	Punti	Valore al pubblico
Caffè al bar	50	€ 1,00
Noleggio racchetta	300	€ 4,00
Overgrip	400	€ 3,00
Tubo palline Dunlop	800	€ 8,00
Quota individuale partita	1.200	fino a € 15,00
Maglietta tecnica ufficiale Murat	1.500	€ 20,00
Felpa ufficiale Murat	1.750	€ 40,00
"Ti manca il quarto? Viene il coach!"	2.000	€ 15,00
Lezione singola gratuita	3.000	€ 59,00

Beneficio promozionale consistente in sconti	Punti	Valore al pubblico
Buono sconto bar da 5 € utilizzabile su un acquisto successivo	500	€ 5,00
Buono sconto torneo da € 5	500	€ 5,00
Servizio massoterapia/osteopatia al 50%	2.000	€ 35,00
Lezione singola al 50%	2.000	€ 29,50

I valori indicati per i Benefici promozionali rappresentano l'importo massimo dello sconto riconosciuto e non il prezzo complessivo del prodotto o servizio acquistato.

Servizi al 50%: massoterapia/osteopatia € 35,00 anziché € 70,00; lezione € 29,50 anziché € 59,00. Quota partita: una persona, massimo € 15,00. Altri premi potranno essere aggiunti durante l'anno ai sensi dell'articolo 11.

Il "Buono sconto bar da €5" consente di ottenere una riduzione di €5 sul prezzo di un acquisto di alimenti e bevande del listino del bar, effettuato successivamente al riscatto del buono, per un importo complessivo di almeno €5 prima dell'applicazione dello sconto. Restano ferme le limitazioni di vendita previste per i minorenni.

Il beneficio è riconosciuto dal Promotore attraverso il bar del centro Murat4All, gestito da FOREVER SAS DI VANCINI MARCELLO & C. quale fornitore ai sensi dell'articolo 1. Il buono è personale, utilizzabile una sola volta e in un'unica soluzione; è ammesso un solo buono per acquisto e non è cumulabile con altri buoni, sconti o promozioni. L'eventuale differenza di prezzo resta a carico del partecipante.

Il buono non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto. Deve essere richiesto entro il 31 agosto 2027 ed è utilizzabile entro 30 giorni dalla data di riscatto, anche se tale termine cade successivamente alla conclusione dell'Operazione. La data di scadenza è riportata nella conferma disponibile nell'app. In caso di mancato utilizzo si applica la procedura di annullamento e riaccredito prevista dall'articolo 9.

Art. 9 - Richiesta, accettazione, consegna dei Premi e fruizione dei Benefici

- La richiesta del Premio o Beneficio è effettuata tramite l'app utilizzando il saldo disponibile. Una volta confermata dall'utente, i punti sono scalati e la richiesta è registrata con data, ora, utente e Premio o Beneficio. La consegna deve poi essere confermata dalla segreteria nel momento in cui il Premio o Beneficio viene effettivamente consegnato o fruito.
- Se il Premio o Beneficio non viene ritirato o fruito entro il termine comunicato nell'app, la richiesta viene annullata e i punti utilizzati sono riaccreditati sul saldo dell'utente. Se il mancato ritiro o la mancata fruizione dipendono dal Promotore, si applicano le tutele per l'indisponibilità del premio o del beneficio previste di seguito.

- Il Premio o Beneficio è personale e non può essere ceduto, venduto o convertito in denaro. Il Promotore può richiedere un documento di identità o l'esibizione del profilo personale nell'app per verificare il beneficiario.
- In caso di indisponibilità definitiva di un Premio o Beneficio, il partecipante può scegliere tra un Premio o Beneficio sostitutivo di natura e valore uguali o superiori e il riaccredito integrale dei punti. In caso di impossibilità di utilizzare un Beneficio promozionale, il Promotore assicura un beneficio equivalente oppure il riaccredito integrale dei punti.
- La consegna o fruizione effettiva è documentata dalla segreteria mediante firma, conferma digitale, scansione del QR code o altra registrazione idonea. La sola richiesta nell'app non costituisce prova di consegna.
- Per i Premi e i Benefici relativi al bar, Forever SAS provvede alla materiale erogazione per conto del Promotore. La richiesta e la fruizione devono essere registrate nei sistemi del Promotore o mediante un sistema di convalida al quale il Promotore abbia accesso. La responsabilità nei confronti del partecipante rimane in capo al Promotore.
- Prima della consegna o della fruizione, il Promotore richiede la preventiva autorizzazione del genitore o tutore nei casi previsti dall'articolo 5.
- Per le richieste validamente presentate entro il 31 agosto 2027, il riaccredito successivo a tale data non comporta la perdita della possibilità di utilizzare i punti restituiti. Il partecipante può individuare con la segreteria, entro 30 giorni dalla comunicazione del riaccredito, un Premio o Beneficio alternativo ottenibile con tali punti, nel rispetto delle tutele dell'articolo 11. La sostituzione è gestita nell'ambito della richiesta originaria e non proroga i termini massimi previsti per la sua consegna o erogazione.

Art. 10 - Controlli, errori e condotte abusive

Il Promotore può effettuare verifiche prima dell'accredito dei punti o della consegna del premio. In presenza di duplicazioni, errori tecnici, attività annullate, dati falsi, account multipli, alterazioni del sistema o condotte fraudolente, può sospendere l'account, rettificare il saldo e annullare le richieste irregolari, garantendo all'interessato la possibilità di chiedere chiarimenti. Gli errori tecnici non attribuiscono il diritto a punti, Premi o Benefici non effettivamente maturati.

Art. 11 - Aggiornamento di missioni, catalogo e sospensione

Nel corso dell'Operazione il Promotore può aggiungere, modificare o cessare missioni e può aggiornare il catalogo, i punti richiesti, le disponibilità e le condizioni di fruizione dei Premi e dei Benefici, esclusivamente con efficacia per il futuro.

Le modifiche sono comunicate nell'app o mediante modalità equivalenti a quelle utilizzate per la promessa originaria e acquistano efficacia dalla data indicata nella comunicazione, comunque non anteriore alla sua pubblicazione.

Le modifiche non possono incidere retroattivamente sulle regole di attribuzione dei punti già maturati, ridurre il saldo già accreditato, annullare richieste già accettate o peggiorare le possibilità di utilizzo dei punti già accumulati. Quando la rimozione o la modifica di un Premio o Beneficio incide sui punti già accumulati, il Promotore garantisce un adeguato periodo transitorio oppure una possibilità di utilizzo equivalente.

Ogni revisione è datata, autocertificata e conservata insieme alle versioni precedenti. Il Promotore effettua gli eventuali aggiornamenti amministrativi, fiscali e della cauzione previsti dalla normativa.

Art. 12 - Privacy

I dati personali sono trattati dal titolare indicato nell'informativa privacy dell'app per gestire l'account, attribuire i punti, verificare le attività, consegnare i Premi e consentire la fruizione dei Benefici promozionali, prevenire abusi e adempiere agli obblighi di legge. L'informativa privacy completa, distinta dal presente regolamento, è consultabile nell'app e sul sito del Promotore.

Art. 13 - Regolamento e assistenza

Il regolamento integrale è disponibile nell'app Murat4All e presso la sede del Promotore. Per richieste relative a saldo, accrediti, Premi e Benefici promozionali è possibile scrivere a app@murat4all.com indicando nome, cognome, e-mail dell'account e descrizione del problema. Per quanto non previsto si applica il D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e la normativa vigente.