APP MURAT4ALL

TERMINI E CONDIZIONI

Termini e Condizioni dell'App Murat4All

Ultimo aggiornamento: 22 ottobre 2026

1. Gestore del servizio

L'App Murat4All ("App") è il servizio digitale dedicato alla community e alle attività del centro Murat4All ed è gestito da SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L., con sede in Via Gioacchino Murat 29, Milano, P.IVA 07838580962 ("Murat4All"). Per assistenza relativa all'App è possibile scrivere a app@murat4all.com. L'App è sviluppata e mantenuta da fornitori tecnici incaricati da Murat4All; tali fornitori non erogano direttamente i servizi sportivi offerti dal centro.

2. Accettazione dei Termini

Registrandosi o utilizzando l'App, l'utente dichiara di aver letto la Privacy Policy e accetta i presenti Termini e Condizioni. Se l'utente non accetta i Termini non può creare o utilizzare un account. L'accettazione delle comunicazioni promozionali è invece facoltativa e separata dall'accettazione dei presenti Termini.

3. Età minima e utenti minorenni

Gli utenti che abbiano compiuto 14 anni possono registrarsi all'app e partecipare al programma Murat Points. Per le attività, i Premi o i Benefici che comportino prenotazioni, pagamenti, trattamenti, prestazioni sportive, assunzione di obblighi o ulteriori impegni da parte del minore, Murat4All richiede la preventiva autorizzazione di chi esercita la responsabilità genitoriale o del tutore. Ogni partecipante può disporre di un solo account personale.

4. Account e credenziali

Per utilizzare alcune funzioni è necessario creare un account fornendo dati veritieri, completi e aggiornati. L'utente può accedere con credenziali classiche oppure, quando disponibile, tramite Apple o Google. L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e delle attività effettuate tramite il proprio account. In caso di utilizzo non autorizzato o sospetto, l'utente deve informare tempestivamente Murat4All.

5. Funzioni dell'App

L'App può includere, anche progressivamente, profilo utente, news, notifiche, Murat Points, missioni, premi, ranking, statistiche, corsi, lezioni, tornei, eventi, integrazione con Playtomic, community, chat, ricerca di giocatori, contenuti degli utenti, iniziative sponsor e ulteriori servizi del centro. L'App può inoltre essere utilizzata come tessera digitale personale per identificare i frequentatori del centro Murat4All. L'accesso al bar By The Way è riservato ai frequentatori del centro, che potranno utilizzare l'App per la propria identificazione. Alcune funzioni possono essere modificate, aggiunte, sospese o non essere disponibili in determinati periodi, versioni o dispositivi.

6. Playtomic e servizi di terzi

Alcune funzionalità dell'App dipendono dall'integrazione con Playtomic e da altri servizi di terzi. I dati e le funzioni disponibili dipendono dalle API, dai permessi, dalle condizioni tecniche e dalle policy dei rispettivi provider. Murat4All non può garantire la disponibilità continuativa di funzioni che dipendono da servizi esterni e può modificarle o sospenderle quando ciò sia necessario a seguito di cambiamenti, limitazioni o indisponibilità dei provider terzi. Quando l'utente viene reindirizzato a un servizio esterno, si applicano anche i termini e le condizioni del relativo provider.

7. Murat Points, missioni, Premi gratuiti e Benefici promozionali

Il programma Murat Points è promosso esclusivamente da Murat4All, come identificata all'articolo 1, ed è disciplinato dal Regolamento "Murat Points 2026/2027", disponibile nell'App e presso la sede del Promotore. Per gli aspetti relativi al programma, in caso di contrasto il Regolamento prevale sui presenti Termini, ferme restando le disposizioni inderogabili di legge.
I Murat Points sono unità virtuali promozionali e non costituiscono denaro, moneta elettronica, credito rimborsabile o strumenti finanziari. Non sono cedibili, trasferibili, vendibili né convertibili o rimborsabili in denaro. Restano ammessi i riaccrediti di punti previsti dal Regolamento.
Il catalogo distingue tra Premi gratuiti e Benefici promozionali consistenti in sconti. Questi ultimi consentono una riduzione del prezzo di un acquisto o di un servizio alle condizioni indicate nel Regolamento e nell'App; l'eventuale importo residuo resta a carico dell'utente. Punti necessari, caratteristiche, modalità di richiesta e condizioni di fruizione sono indicati nel Regolamento e nelle relative schede dell'App.
Per l'edizione 2026/2027, il periodo di accumulo dei punti e di richiesta dei Premi e dei Benefici decorre dal 5 ottobre 2026 e termina alle ore 23:59 del 31 agosto 2027, secondo il fuso orario Europe/Rome. Restano salvi i termini di consegna e di utilizzo dei Benefici, nonché le sostituzioni e l'utilizzo dei punti riaccreditati previsti dagli articoli 4 e 9 del Regolamento per le richieste validamente presentate entro la scadenza.
Murat4All può aggiornare missioni, catalogo, soglie e condizioni esclusivamente per il futuro e nel rispetto dell'articolo 11 del Regolamento. Le modifiche sono comunicate agli utenti prima della loro efficacia e non possono pregiudicare i punti già maturati, le richieste già accettate o le possibilità di utilizzo dei punti già accumulati, secondo le tutele previste dal Regolamento.
I Premi e i Benefici sono personali e non possono essere ceduti, venduti o convertiti in denaro. Indisponibilità, sostituzioni e riaccrediti sono gestiti secondo il Regolamento.
Il bar, gestito da FOREVER SAS DI VANCINI MARCELLO & C., opera quale mero fornitore del Promotore per l'erogazione dei Premi e dei Benefici relativi al bar, senza assumere il ruolo di promotore.

8. Corsi, lezioni, tornei ed eventi

L'App può consentire la consultazione e l'iscrizione a corsi, lezioni, tornei, eventi e altre attività di Murat4All. Prezzi, disponibilità, requisiti, modalità di partecipazione, cancellazione, eventuali rimborsi e condizioni specifiche sono indicati, quando necessari, nella scheda dell'attività o nelle comunicazioni relative all'iscrizione. Restano sempre salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge ai consumatori.

9. Pagamenti

L'App consente di effettuare pagamenti tramite Stripe. Prima di concludere un acquisto o un'iscrizione a pagamento, l'utente visualizza il prezzo, le condizioni e le modalità applicabili. Il pagamento è elaborato da Stripe e può essere soggetto anche ai relativi termini di servizio e alle relative condizioni. Murat4All non memorizza direttamente i dati completi delle carte di pagamento. Eventuali rimborsi, cancellazioni e condizioni specifiche relative al servizio acquistato sono indicati nell'App o nelle comunicazioni relative all'acquisto, nel rispetto dei diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

10. Community e contenuti degli utenti

L'utente può pubblicare o condividere contenuti nelle funzioni sociali dell'App, come foto profilo, frase del profilo, messaggi, richieste di gioco e altri contenuti consentiti. L'utente resta responsabile dei contenuti che pubblica e garantisce di avere i diritti necessari per condividerli. È vietato pubblicare contenuti illeciti, offensivi, discriminatori, minacciosi, diffamatori, ingannevoli, pornografici, che violino la privacy o i diritti di terzi, che contengano spam o che siano comunque incompatibili con le finalità sportive e di community dell'App. Murat4All può rimuovere contenuti, limitare funzioni o sospendere account in caso di violazioni, segnalazioni, rischi per gli utenti o esigenze di sicurezza e moderazione.

11. Licenza sui contenuti pubblicati

Pubblicando contenuti nell'App, l'utente concede a Murat4All, per il tempo in cui il contenuto rimane disponibile nel servizio, una licenza gratuita, non esclusiva e limitata a quanto necessario per ospitare, visualizzare, trasmettere e tecnicamente gestire il contenuto all'interno dell'App. L'utente mantiene i diritti sui propri contenuti e può rimuoverli quando la funzione lo consente, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione o necessità di gestione di segnalazioni e contestazioni.

12. Notifiche e comunicazioni

Murat4All può inviare comunicazioni tecniche o di servizio necessarie alla gestione dell'account e dei servizi richiesti dall'utente.
Newsletter, notifiche promozionali, offerte e altre comunicazioni commerciali sono inviate solo previo consenso facoltativo e specifico, separato dall'accettazione dei presenti Termini. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento secondo le modalità indicate nella Privacy Policy.
Il rifiuto o la revoca del consenso marketing non impediscono l'utilizzo ordinario dell'App, la partecipazione al programma Murat Points, l'accumulo dei punti o la richiesta e la fruizione dei Premi gratuiti e dei Benefici promozionali. Restano possibili le comunicazioni strettamente necessarie alla gestione dell'account e dei servizi richiesti.

13. Comportamento dell'utente

L'utente si impegna a utilizzare l'App in modo corretto e lecito, a non tentare di alterare punti, ranking, missioni, premi, prenotazioni o altri dati, a non accedere agli account di terzi, a non interferire con il funzionamento del servizio, a non utilizzare sistemi automatizzati non autorizzati e a non sfruttare bug o anomalie per ottenere vantaggi indebiti. Murat4All può annullare punti, premi o risultati ottenuti mediante abuso, errore evidente, manipolazione o comportamento fraudolento, previa verifica ragionevole delle circostanze.

14. Proprietà intellettuale

Il marchio Murat4All, i loghi, la grafica, i testi, i contenuti del centro e gli altri elementi distintivi appartengono ai rispettivi titolari e non possono essere utilizzati senza autorizzazione. Il software, il codice, l'architettura e le componenti tecniche dell'App appartengono ai rispettivi titolari e fornitori secondo i rapporti contrattuali in essere. All'utente è concessa esclusivamente una licenza personale, limitata, revocabile e non trasferibile per utilizzare l'App secondo i presenti Termini.

15. Disponibilità e aggiornamenti

Murat4All si impegna a mantenere il servizio ragionevolmente disponibile, ma non garantisce che l'App sia sempre priva di errori o interruzioni. Possono verificarsi manutenzioni, aggiornamenti, problemi di rete, indisponibilità degli store, dei sistemi operativi, di Playtomic o di altri provider. Murat4All può aggiornare l'App per ragioni tecniche, di sicurezza, compatibilità, organizzative o per introdurre o modificare funzioni.

16. Sospensione e cancellazione dell'account

L'utente può cancellare il proprio account direttamente dall'App oppure richiederne la cancellazione scrivendo a app@murat4all.com. Le istruzioni sono disponibili anche su https://murat4all.com/eliminazione-account-app/. Murat4All può sospendere o chiudere un account in caso di violazioni gravi o ripetute dei presenti Termini, frodi, abusi, rischi per la sicurezza, obblighi di legge o utilizzi incompatibili con il servizio, adottando misure proporzionate alla situazione e, quando possibile, informando l'utente.

17. Responsabilità

Murat4All risponde nei limiti previsti dalla legge per i servizi direttamente erogati tramite l'App. Non risponde di disservizi esclusivamente imputabili a terzi, servizi esterni, dispositivi dell'utente, connessione internet o cause fuori dal proprio ragionevole controllo, fermo restando quanto inderogabilmente previsto dalla normativa applicabile. Nulla nei presenti Termini limita o esclude responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge né i diritti inderogabili del consumatore.

Resta ferma la responsabilità di Murat4All, quale unico promotore del programma Murat Points, per l'adempimento degli obblighi previsti dal relativo Regolamento, anche quando i Premi o i Benefici siano materialmente erogati da fornitori terzi.

18. Modifiche ai Termini

Murat4All può aggiornare i presenti Termini per modifiche normative, tecniche, organizzative o relative alle funzionalità dell'App. Le modifiche rilevanti sono comunicate tramite l'App, il sito o altro canale appropriato prima della loro efficacia quando ciò sia ragionevolmente possibile. Se una modifica richiede una nuova accettazione, l'utente potrà essere invitato ad accettare la versione aggiornata prima di continuare a utilizzare determinate funzioni.

19. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per gli utenti che agiscono in qualità di consumatori resta competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore quando tale competenza è prevista inderogabilmente dalla legge. Negli altri casi, ove consentito dalla normativa applicabile, è competente il Foro di Milano.

20. Contatti

Per assistenza, richieste relative all'account, privacy o segnalazioni sull'utilizzo dell'App è possibile contattare Murat4All all'indirizzo e-mail app@murat4all.com