

APP MURAT4ALL

PRIVACY POLICY

Privacy Policy dell'App Murat4All

Ultimo aggiornamento: 21 settembre 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati tramite l'App Murat4All è SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L., con sede in Via Gioacchino Murat 29, Milano, P.IVA 07838580962. Per richieste relative all'App e alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a app@murat4all.com. La pubblicazione tecnica dell'App tramite account sviluppatore intestato a un fornitore tecnico non modifica il ruolo di SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. quale Titolare del trattamento dei dati degli utenti dell'App.

2. Dati personali trattati

L'App tratta i dati necessari alla registrazione, all'utilizzo delle funzionalità e alla gestione della community Murat4All. I dati obbligatori per la registrazione sono nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono. L'utente può inoltre fornire facoltativamente data di nascita, foto profilo, racchetta utilizzata e una breve frase o descrizione personale da mostrare nel profilo. L'App può inoltre trattare identificativi dell'account, dati tecnici e di dispositivo, indirizzo IP, token per le notifiche, preferenze, dati relativi all'utilizzo dell'App, Murat Points, missioni, premi, ranking, statistiche, corsi, lezioni, tornei, eventi, prenotazioni, informazioni relative a transazioni e pagamenti (quali importo, esito e identificativi della transazione) e contenuti pubblicati o inviati nella community, nelle chat o nelle funzioni sociali dell'App. I dati facoltativi resi pubblici dall'utente nel proprio profilo possono essere visibili agli altri utenti registrati secondo le impostazioni e le funzioni dell'App.

3. Registrazione e autenticazione

L'utente può registrarsi mediante account classico oppure, ove disponibile, tramite "Accedi con Apple" o accesso Google. In caso di autenticazione tramite Apple o Google, l'App riceve esclusivamente le informazioni rese disponibili dal relativo provider e autorizzate dall'utente, come identificativo dell'account, nome e indirizzo e-mail, nei limiti delle impostazioni scelte dall'utente. Il trattamento è necessario per creare e gestire l'account e consentire l'utilizzo dell'App.

4. Integrazione con Playtomic

L'App può interoperare con Playtomic tramite le API messe a disposizione e autorizzate per Murat4All. Nei limiti delle autorizzazioni tecniche e contrattuali disponibili, possono essere acquisiti o sincronizzati dati relativi al profilo sportivo, alle partite, alle prenotazioni, ai risultati, al livello e alle altre informazioni rese disponibili tramite le API. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per fornire le funzioni dell'App, integrare l'esperienza del centro sportivo e gestire punti, statistiche, ranking, missioni, corsi, tornei o altre funzioni connesse.

5. Murat Points, missioni, premi, ranking e attività sportive

L'App registra le attività rilevanti per l'assegnazione dei Murat Points, il completamento delle missioni, il raggiungimento di obiettivi, la gestione dei Premi gratuiti e dei Benefici promozionali consistenti in sconti, il ranking e le statistiche. I dati sono trattati per erogare il programma di fidelizzazione, mostrare all'utente i propri progressi e consentire a Murat4All di gestire le relative iniziative.

6. Corsi, lezioni, tornei ed eventi

L'App consente di consultare e, quando previsto, richiedere o effettuare l'iscrizione a corsi, lezioni, tornei, eventi e altre attività organizzate da Murat4All. Sono trattati i dati necessari a gestire l'iscrizione, la partecipazione, le comunicazioni di servizio e gli eventuali adempimenti connessi all'attività richiesta dall'utente.

7. Community, chat e contenuti degli utenti

Gli utenti possono, nelle funzioni disponibili, pubblicare o condividere foto profilo, frasi del profilo, messaggi, richieste di gioco e altri contenuti con gli altri utenti. Tali contenuti sono trattati per fornire le funzioni sociali e di community dell'App e possono essere oggetto di moderazione da parte di Murat4All in caso di segnalazioni, violazioni delle regole, esigenze di sicurezza o tutela degli utenti. L'utente è invitato a non pubblicare dati particolari o sensibili propri o di terzi che non siano necessari all'utilizzo del servizio.

8. Notifiche push

L'App utilizza Expo Push Notifications per inviare notifiche tecniche e di servizio, ad esempio relative all'account, alle attività richieste, alle partite, ai corsi, ai tornei, ai punti o ad altre funzioni dell'App.

Le notifiche push di carattere promozionale sono inviate solo previo consenso facoltativo e specifico dell'utente, separato dall'accettazione dei Termini e revocabile in qualsiasi momento.

L'utente può gestire le autorizzazioni alle notifiche dalle impostazioni del proprio dispositivo e, ove previsto, dalle impostazioni dell'App.

9. Newsletter e comunicazioni promozionali

Solo previo consenso facoltativo e separato, Murat4All può utilizzare l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto dell'utente per inviare newsletter, promozioni, offerte, comunicazioni relative a corsi, tornei, eventi, iniziative del centro e iniziative di sponsor o partner promosse da Murat4All. Il servizio di invio e gestione delle e-mail è Brevo. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente nelle comunicazioni oppure scrivendo a app@murat4all.com. Il mancato consenso al marketing o la sua successiva revoca non impediscono la registrazione, l'utilizzo ordinario dell'App, la partecipazione al programma Murat Points, l'accumulo dei punti o la richiesta e la fruizione dei Premi gratuiti e dei Benefici promozionali. I dati non vengono comunicati a sponsor o partner affinché effettuino marketing autonomo senza un'adeguata base giuridica o uno specifico consenso, ove necessario.

10. Analisi dell'utilizzo dell'App

L'App utilizza PostHog per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo dell'App, sugli accessi, sulle schermate consultate, sulle interazioni e sulle caratteristiche tecniche del dispositivo, allo scopo di analizzare il funzionamento del servizio e migliorare l'esperienza utente. Il servizio viene configurato nel rispetto della normativa applicabile e, ove richiesto, viene utilizzato previo consenso dell'utente.

11. Hosting, infrastruttura e fornitori tecnici

I dati dell'App sono ospitati tramite infrastruttura Hetzner e possono essere trattati da fornitori tecnici incaricati per sviluppo, hosting, manutenzione, sicurezza, autenticazione, notifiche, e-mail, pagamenti e integrazioni. Alessandro Crippa e Davide Marino operano, per i trattamenti tecnici effettuati per conto del Titolare, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Tra i servizi di terzi utilizzati rientrano, secondo le funzionalità dell'App: Hetzner, PostHog, Apple, Google, Playtomic, Expo, Brevo, CloudFlare e Stripe. Tali soggetti trattano i dati secondo i rispettivi ruoli e le proprie condizioni applicabili.

12. Pagamenti

L'App consente di effettuare pagamenti tramite Stripe. I dati necessari all'esecuzione del pagamento sono trattati da Stripe in qualità di provider di pagamento secondo i termini e l'informativa privacy applicabili al servizio. SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. può ricevere da Stripe informazioni

relative alla transazione, quali importo, esito del pagamento, identificativi della transazione e dati necessari alla gestione amministrativa e contabile. I dati completi delle carte di pagamento non vengono memorizzati direttamente nei sistemi dell'App o dal Titolare.

13. Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati: (a) per creare e gestire l'account, fornire i servizi richiesti dall'utente, gestire iscrizioni e pagamenti, sulla base dell'esecuzione del rapporto con l'utente; (b) per adempiere a obblighi di legge; (c) per tutelare la sicurezza dell'App, prevenire abusi, gestire segnalazioni e difendere i diritti di Murat4All e degli utenti, sulla base del legittimo interesse del Titolare nei limiti consentiti dalla legge; (d) per newsletter e comunicazioni promozionali, sulla base del consenso dell'utente; (e) per strumenti di analisi che richiedano consenso, sulla base del consenso dell'utente. Il consenso, quando utilizzato come base giuridica, può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

14. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono raccolti, secondo i seguenti criteri:

- Dati dell'account e del profilo: per la durata dell'account. In caso di richiesta di cancellazione, sono eliminati o anonimizzati senza ingiustificato ritardo e comunque entro 3 giorni dalla richiesta, salvo le esigenze di conservazione indicate di seguito.
- Dati relativi a Murat Points, missioni e riscatti: per il tempo necessario alla gestione dell'Operazione, comprese la consegna dei Premi e la fruizione o sostituzione dei Benefici, e per ulteriori 12 mesi dalla conclusione di tali attività.
- Dati di analisi dell'utilizzo dell'App raccolti tramite PostHog: per un massimo di 12 mesi dalla raccolta.
- Log di accesso e sicurezza: per un massimo di 12 mesi dalla registrazione di ciascun evento.
- Dati diagnostici e registrazioni degli errori: per un massimo di 12 mesi dalla registrazione.
- Copie di backup: per un massimo di 30 giorni dalla creazione di ciascuna copia. I dati cancellati dai sistemi attivi possono permanere nei backup fino alla loro eliminazione o sovrascrittura entro tale periodo; nel frattempo non sono utilizzati per finalità ordinarie e l'accesso è limitato alle esigenze di sicurezza e ripristino.
- Dati utilizzati per newsletter e comunicazioni promozionali: fino alla revoca del relativo consenso e comunque non oltre 12 mesi dalla sua raccolta o dal suo ultimo rinnovo. Alla revoca cessa l'utilizzo dei dati per finalità promozionali.
- Documentazione fiscale e contabile, ove presente: per i periodi di conservazione obbligatori previsti dalla normativa applicabile.

Alla scadenza dei termini, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile. Possono essere conservati più a lungo esclusivamente i dati necessari per adempiere a specifici obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto in relazione a contestazioni concrete, limitandone l'utilizzo a tali finalità e per il tempo necessario.

15. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati anche in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza, delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea o di altro strumento previsto dalla normativa applicabile, con le misure di tutela richieste.

16. Minori

Gli utenti che abbiano compiuto 14 anni possono registrarsi all'app e partecipare al programma Murat Points. Per le attività, i Premi o i Benefici che comportino prenotazioni, pagamenti, trattamenti, prestazioni sportive,

assunzione di obblighi o ulteriori impegni da parte del minore, Murat4All richiede la preventiva autorizzazione di chi esercita la responsabilità genitoriale o del tutore. Ogni partecipante può disporre di un solo account personale.

17. Diritti dell'utente

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità quando applicabile, opposizione e revoca del consenso. Le richieste possono essere inviate a app@murat4all.com. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

18. Cancellazione dell'account

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account direttamente dall'App oppure scrivendo a app@murat4all.com. Le istruzioni sono disponibili anche alla pagina <https://murat4all.com/eliminazione-account-app/>. La cancellazione comporta la rimozione o anonimizzazione dei dati associati all'account, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge e i tempi tecnici necessari per l'eliminazione dai sistemi di backup.

19. Modifiche alla Privacy Policy

La presente Privacy Policy può essere aggiornata per adeguarla a nuove funzionalità, nuovi fornitori, modifiche normative o cambiamenti nel trattamento dei dati. Le modifiche rilevanti sono comunicate attraverso l'App, il sito o altri canali appropriati. La versione aggiornata indica la data dell'ultimo aggiornamento.