

APP MURAT4ALL

1. PRIVACY POLICY

Privacy Policy dell'App Murat4All

Ultimo aggiornamento: 31 agosto 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati tramite l'App Murat4All è SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L., con sede in Via Gioacchino Murat 29, Milano, P.IVA 07838580962. Per richieste relative all'App e alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a app@murat4all.com. La pubblicazione tecnica dell'App tramite account sviluppatore intestato a un fornitore tecnico non modifica il ruolo di SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. quale Titolare del trattamento dei dati degli utenti dell'App.

2. Dati personali trattati

L'App tratta i dati necessari alla registrazione, all'utilizzo delle funzionalità e alla gestione della community Murat4All. I dati obbligatori per la registrazione sono nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono. L'utente può inoltre fornire facoltativamente data di nascita, foto profilo, racchetta utilizzata e una breve frase o descrizione personale da mostrare nel profilo. L'App può inoltre trattare identificativi dell'account, dati tecnici e di dispositivo, indirizzo IP, token per le notifiche, preferenze, dati relativi all'utilizzo dell'App, Murat Points, missioni, premi, ranking, statistiche, corsi, lezioni, tornei, eventi, prenotazioni, informazioni relative a transazioni e pagamenti (quali importo, esito e identificativi della transazione) e contenuti pubblicati o inviati nella community, nelle chat o nelle funzioni sociali dell'App. I dati facoltativi resi pubblici dall'utente nel proprio profilo possono essere visibili agli altri utenti registrati secondo le impostazioni e le funzioni dell'App.

3. Registrazione e autenticazione

L'utente può registrarsi mediante account classico oppure, ove disponibile, tramite "Accedi con Apple" o accesso Google. In caso di autenticazione tramite Apple o Google, l'App riceve esclusivamente le informazioni rese disponibili dal relativo provider e autorizzate dall'utente, come identificativo dell'account, nome e indirizzo e-mail, nei limiti delle impostazioni scelte dall'utente. Il trattamento è necessario per creare e gestire l'account e consentire l'utilizzo dell'App.

4. Integrazione con Playtomic

L'App può interoperare con Playtomic tramite le API messe a disposizione e autorizzate per Murat4All. Nei limiti delle autorizzazioni tecniche e contrattuali disponibili, possono essere acquisiti o sincronizzati dati relativi al profilo sportivo, alle partite, alle prenotazioni, ai risultati, al livello e alle altre informazioni rese disponibili tramite le API. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per fornire le funzioni dell'App, integrare l'esperienza del centro sportivo e gestire punti, statistiche, ranking, missioni, corsi, tornei o altre funzioni connesse.

5. Murat Points, missioni, premi, ranking e attività sportive

L'App registra le attività rilevanti per l'assegnazione dei Murat Points, il completamento delle missioni, il raggiungimento di obiettivi, la gestione dei premi gratuiti, il ranking e le statistiche. I dati sono trattati per erogare il programma di fidelizzazione, mostrare all'utente i propri progressi e consentire a Murat4All di gestire le relative iniziative.

6. Corsi, lezioni, tornei ed eventi

L'App consente di consultare e, quando previsto, richiedere o effettuare l'iscrizione a corsi, lezioni, tornei, eventi e altre attività organizzate da Murat4All. Sono trattati i dati necessari a gestire l'iscrizione, la

partecipazione, le comunicazioni di servizio e gli eventuali adempimenti connessi all'attività richiesta dall'utente.

7. Community, chat e contenuti degli utenti

Gli utenti possono, nelle funzioni disponibili, pubblicare o condividere foto profilo, frasi del profilo, messaggi, richieste di gioco e altri contenuti con gli altri utenti. Tali contenuti sono trattati per fornire le funzioni sociali e di community dell'App e possono essere oggetto di moderazione da parte di Murat4All in caso di segnalazioni, violazioni delle regole, esigenze di sicurezza o tutela degli utenti. L'utente è invitato a non pubblicare dati particolari o sensibili propri o di terzi che non siano necessari all'utilizzo del servizio.

8. Notifiche push

L'App utilizza Expo Push Notifications per inviare notifiche tecniche e di servizio, ad esempio relative all'account, alle attività richieste, alle partite, ai corsi, ai tornei, ai punti o ad altre funzioni dell'App. Le notifiche promozionali sono inviate solo quando sussiste una base giuridica idonea e, ove richiesto, previo consenso dell'utente. L'utente può gestire le autorizzazioni alle notifiche dalle impostazioni del proprio dispositivo e, ove previsto, dalle impostazioni dell'App.

9. Newsletter e comunicazioni promozionali

Solo previo consenso facoltativo e separato, Murat4All può utilizzare l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto dell'utente per inviare newsletter, promozioni, offerte, comunicazioni relative a corsi, tornei, eventi, iniziative del centro e iniziative di sponsor o partner promosse da Murat4All. Il servizio di invio e gestione delle e-mail è Brevo. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente nelle comunicazioni oppure scrivendo a app@murat4all.com. La mancata prestazione del consenso marketing non impedisce la registrazione o l'utilizzo ordinario dell'App. I dati non vengono comunicati a sponsor o partner affinché effettuino marketing autonomo senza un'idonea base giuridica o uno specifico consenso, ove necessario.

10. Analisi dell'utilizzo dell'App

L'App utilizza PostHog raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo dell'App, sugli accessi, sulle schermate consultate, sulle interazioni e sulle caratteristiche tecniche del dispositivo, allo scopo di analizzare il funzionamento del servizio e migliorare l'esperienza utente. Il servizio viene configurato nel rispetto della normativa applicabile e, ove richiesto, viene utilizzato previo consenso dell'utente.

11. Hosting, infrastruttura e fornitori tecnici

I dati dell'App sono ospitati tramite infrastruttura Hetzner e possono essere trattati da fornitori tecnici incaricati per sviluppo, hosting, manutenzione, sicurezza, autenticazione, notifiche, e-mail, pagamenti e integrazioni. Alessandro Crippa e Davide Marino operano, per i trattamenti tecnici effettuati per conto del Titolare, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Tra i servizi di terzi utilizzati rientrano, secondo le funzionalità dell'App: Hetzner, PostHog, Apple, Google, Playtomic, Expo, Brevo, CloudFlare e Stripe. Tali soggetti trattano i dati secondo i rispettivi ruoli e le proprie condizioni applicabili.

12. Pagamenti

L'App consente di effettuare pagamenti tramite Stripe. I dati necessari all'esecuzione del pagamento sono trattati da Stripe in qualità di provider di pagamento secondo i termini e l'informativa privacy applicabili al servizio. SPORTIVA LA SALLE SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L. può ricevere da Stripe informazioni relative alla transazione, quali importo, esito del pagamento, identificativi della transazione e dati necessari alla gestione amministrativa e contabile. I dati completi delle carte di pagamento non vengono memorizzati direttamente nei sistemi dell'App o dal Titolare.

13. Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati: (a) per creare e gestire l'account, fornire i servizi richiesti dall'utente, gestire iscrizioni e pagamenti, sulla base dell'esecuzione del rapporto con l'utente; (b) per adempiere a obblighi di legge; (c) per tutelare la sicurezza dell'App, prevenire abusi, gestire segnalazioni e difendere i diritti di Murat4All e degli utenti, sulla base del legittimo interesse del Titolare nei limiti consentiti dalla legge; (d) per newsletter e comunicazioni promozionali, sulla base del consenso dell'utente; (e) per strumenti di analisi che

richiedano consenso, sulla base del consenso dell'utente. Il consenso, quando utilizzato come base giuridica, può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

14. Conservazione dei dati

I dati dell'account e quelli necessari a fornire l'App sono conservati per la durata dell'account e successivamente per il tempo necessario a gestire la cancellazione, eventuali contestazioni e gli obblighi di legge. In caso di richiesta di cancellazione, i dati vengono cancellati o anonimizzati senza ingiustificato ritardo, fatti salvi i dati che devono essere conservati per obblighi legali e le copie presenti nei backup, eliminate secondo i normali cicli tecnici di conservazione. I dati utilizzati per marketing sono conservati fino alla revoca del consenso e comunque secondo criteri di proporzionalità e aggiornamento; in assenza di interazioni, il Titolare procede periodicamente alla cancellazione o alla richiesta di rinnovo del consenso. I log di sicurezza sono conservati per il tempo ragionevolmente necessario a garantire sicurezza e prevenzione degli abusi. I dati soggetti a obblighi fiscali o contabili derivanti dai pagamenti sono conservati per il periodo previsto dalla legge.

15. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati anche in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza, delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea o di altro strumento previsto dalla normativa applicabile, con le misure di tutela richieste.

16. Minori

La registrazione autonoma all'App è consentita agli utenti che abbiano compiuto 14 anni. In Italia, per i servizi della società dell'informazione basati sul consenso, il minore che ha compiuto 14 anni può esprimere autonomamente il consenso al trattamento dei propri dati personali. La registrazione di utenti di età inferiore a 14 anni non è consentita in assenza di una specifica procedura di autorizzazione da parte di chi esercita la responsabilità genitoriale. Per determinate attività, iscrizioni o servizi che comportino obblighi economici o ulteriori requisiti, Murat4All può richiedere l'autorizzazione del genitore o tutore del minorenne.

17. Diritti dell'utente

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità quando applicabile, opposizione e revoca del consenso. Le richieste possono essere inviate a app@murat4all.com. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

18. Cancellazione dell'account

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account direttamente dall'App oppure scrivendo a app@murat4all.com. Le istruzioni sono disponibili anche alla pagina <https://murat4all.com/eliminazione-account-app/>. La cancellazione comporta la rimozione o anonimizzazione dei dati associati all'account, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge e i tempi tecnici necessari per l'eliminazione dai sistemi di backup.

19. Modifiche alla Privacy Policy

La presente Privacy Policy può essere aggiornata per adeguarla a nuove funzionalità, nuovi fornitori, modifiche normative o cambiamenti nel trattamento dei dati. Le modifiche rilevanti sono comunicate attraverso l'App, il sito o altri canali appropriati. La versione aggiornata indica la data dell'ultimo aggiornamento.